

ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ,
ПОПАВШИМ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ
В СВЯЗИ С УПОТРЕБЛЕНИЕМ НАРКОТИКОВ

ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области» (Областной наркодиспансер)

Кабинет доврачебного консультирования несовершеннолетних и их родителей

Сайт: <https://n-disp.infomed39.ru/>

Контакты

Калининград, ул. Барнаульская, 6А. Вход с торца здания, третий этаж.

Регистратура: +7 (4012) 46-29-24, 53-44-04

Приемное отделение: +7 (4012) 53-27-30

Кабинет доврачебного консультирования несовершеннолетних и их родителей:
8-909-798-9591

Телефон доверия пациента: 39-83-03, 8-963-738-83-03

График работы

Регистратура: понедельник - пятница - с 08:00 до 20.00 , суббота - с 09:00 до 15:00.

Приемное отделение: круглосуточно

Кабинет доврачебного консультирования несовершеннолетних и их родителей:
понедельник - пятница - с 09:30 до 18.00

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Медицинский психолог, социальный работник, специалист по социальной работе.

Кому предоставляют помощь

Подросткам и родителям.

Чем и как помогают в Областном наркодиспансере

В Областном наркодиспансере организована сквозная система наркологической помощи, включающая в себя Центр мотивационного консультирования «Точка» и трехуровневую систему стационарной помощи (неотложная помощь, терапевтическое лечение, медицинская реабилитация).

Мотивационная консультация в кабинете доврачебного консультирования несовершеннолетних и их родителей

В Областном наркодиспансере специалисты проводят консультации несовершеннолетних, имеющих эпизоды употребления алкоголя и ПАВ, и их родителей и/или законных представителей, которые столкнулись с проблемой потребления алкоголя и/или наркотических и психотропных веществ у их ребенка.

Консультируют социальный работник, специалист по социальной работе, медицинский психолог в форме мотивационной беседы, в ходе которой разрабатывают тактику дальнейшей помощи, разъясняют маршрут лечения, если это необходимо. После консультации возможно обращение к врачу-наркологу Областного наркодиспансера с целью определения, сформирован ли синдром зависимости от алкоголя и наркотиков у несовершеннолетнего, необходимо ли лечение, или же имел место эпизод потребления алкоголя и наркотиков, и синдрома зависимости еще нет.

Прием ведется по предварительной записи. Обращение анонимное, документы у клиентов не требуют. Необходимо подписывать информированное согласие на медицинское вмешательство по форме, принятой в медицинском учреждении. Фиксация профилактического приема в кабинете доврачебного консультирования несовершеннолетних и их родителей не приводит к постановке на наркологический учет.

Сдача анализов

Если подросток старше 15 лет, то он без согласия родителей может сдать анализы на наличие наркотиков в организме. При необходимости более углубленного обследования, выявлении серьезного заболевания (ВИЧ, гепатит) необходимы удостоверяющие личность документы и подписанное в личном присутствии родителем согласие. В этом случае специалисты наркодиспансера предложат подростку, обратившемуся самостоятельно, прийти на следующий день вместе с родителем, позвонят родителю по телефону, если подросток поделится контактом и даст согласие на звонок.

Сценарии медицинской помощи при добровольном согласии

Если подросток старше 15 лет и родитель соглашаются получать медицинскую помощь в наркодиспансере, то его специалисты действуют в зависимости от состояния пациента.

По медицинским показаниям может быть поставлен диагноз «пагубное употребление» - употребление определенных видов веществ с вредными последствиями для здоровья и/или социальной жизни. При этом диагнозе проводится профилактика дальнейших осложнений. В лечении подростка участвуют врач психиатр-нарколог, медицинский психолог, врач-психотерапевт. Подросток может пройти в условиях дневного стационара профилактические либо лечебные мероприятия с обследованием состояния здоровья. Разрабатывается план этапа амбулаторной реабилитации сроком до месяца в условиях наркологического стационара.

При выявлении наркотической зависимости, когда подросток не может самостоятельно прекратить потребление наркотиков, испытывает синдром отмены на фоне длительного потребления, он может получить стационарное лечение с участием врача психиатра-нарколога и при необходимости врача-психотерапевта, медицинского психолога и специалистов по социальной работе.

После купирования синдрома отмены подросток может пройти стационарную медицинскую реабилитацию длительностью до трех месяцев. В ней участвуют врач психиатр-нарколог, медицинский психолог, социальный работник, трудинструктор и другие специалисты.

В дальнейшем подросток может пройти противорецидивную терапию в условиях дневного стационара с участием врача психиатра-нарколога, психотерапевта, медицинского психолога, с обследованием и медицинским сопровождением.

Если у подростка было употребление солевых наркотических препаратов, то назначаются детокс и коррекция психического состояния (противотревожные препараты, транквилизаторы и др.). У людей, употреблявших солевые препараты, психотические явления могут возникать в течение полугода после употребления, поэтому им периодически требуется продолжать лечение амбулаторно, посещая врача психиатра-нарколога.

Подросткам старше 15 лет доступно диспансерное наблюдение без согласия родителей, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2015 г. N 1034н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "психиатрия-наркология" и Порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ» <https://base.garant.ru/71360612/>. Последние изменения в приказе вступили в силу 7 июня 2022 года.

Прием по экстренным медицинским показаниям или по запросу полиции

В Областной наркодиспансер подростка старше 15 лет и 5 месяцев может доставить скорая помощь по экстренным неотложным показаниям, если у него синдром отмены, синдром зависимости, длительное употребление, интоксикационный психоз, психотическое расстройство на фоне употребления (например, когда нет соматической угрозы жизни и здоровью, а есть галлюцинации). Часто при этом скорую помощь вызывают родители.

Если подросток находится в ТЖС, есть угроза его жизни и здоровью, то наркодиспансер сообщает об этом в правоохранительные органы. Подросток при наличии экстренных медицинских показаний госпитализируется вне зависимости от согласия родителей.

Вероятны ситуации, когда подростка в наркодиспансер доставляет полиция, причем это возможно только вместе с родителями, в рамках медицинского освидетельствования или по иной причине.

Условия размещения и получения услуг в стационаре

При стационарном лечении подросток размещается в палате в соответствии с видом надзора, вместе со взрослыми. Вид надзора зависит от состояний пациента: например, острое или не угрожающее жизни и здоровью.

Пациенты размещаются бесплатно по ОМС, либо при желании на платных койках бесплатного отделения.

Диспансерное наблюдение (учет)

Наркологический учет (диспансерное наблюдение у врача психиатра-нарколога) осуществляется тогда, когда человек, употребивший наркотик, принял добровольное решение о получении врачебной помощи или **был госпитализирован по экстренным медицинским показаниям**.

Если человек состоит на учете, то сведения об этом факте могут быть предоставлены наркодиспансером по запросам суда, следствия и прокуратуры. Если человек

только состоит «в группе риска» (у него нет диагноза, но диспансер обладает информацией о факте употребления), то сведения не предоставляются.

Применяются процедуры снятия с учета.

После стационарной медицинской реабилитации подростка с диагнозом «пагубное употребление» наркодиспансер в течение года ведет наблюдение и профилактические мероприятия. Если спустя год оказалось, что подросток выполнял меры профилактики, у него нет осложнений, он периодически обследуется, то его снимают с наблюдения. После этого ему разрешено поступать на госслужбу, сдавать на права, получить разрешение на ношение оружия т др.

Если подросток с диагнозом «наркотическая зависимость» добровольно обратился в медицинскую организацию и у него не было психотических осложнений, снять его с учета могут спустя два года в двух случаях: 1. С непрерывным динамическим наблюдением и регулярной сдачей анализов (в первый год – один раз в месяц, во второй год – один раз в полтора месяца), 2. При помещении его в места лишения свободы на 2 и более года.

Если человека с диагнозом «наркотическая зависимость» доставляет в наркодиспансер скорая помощь или он попадает по принудительному решению суда, то снятие его с учета возможно спустя 3 года по тем же двум основным случаям.

ГБУЗ «Психиатрическая больница Калининградской области» №№1, 2

Сайт

№1 <http://pb1.infomed39.ru>

№2 <https://pb2.infomed39.ru/>

Контакты

№1

Калининград, ул. А. Невского, 78 а

8 (4012) 636 522 (телефон доверия)

8 902 037 8293 (круглосуточный номер телефона горячей линии больницы, звонки принимает дежурный врач)

8 (4012) 640 080 (регистратура)

8 (4012) 674 009 (запись на прием к врачу)

pb1@infomed39.ru

№2

Калининград, пгт. Прибрежный, ул. Заводская, 13

8 902 250 1261 (горячая линия)

gb2@infomed39.ru

График работы

Круглосуточно.

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Врач-психотерапевт, врач психиатр-нарколог, врач-терапевт.

Кому и какую предоставляют помощь

Правовые нормы

Помощь предоставляется на основании Федерального закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1992 N 3185-1 и других нормативно-правовых документов.

Психиатрическая помощь включает в себя: психиатрическое обследование и психиатрическое освидетельствование, профилактику и диагностику психических расстройств, лечение и медицинскую реабилитацию лиц, страдающих психическими расстройствами (ст. 1 ФЗ).

Несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет или больному наркоманией несовершеннолетнему в возрасте до 16 лет психиатрическая помощь оказывается при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство одного из родителей или иного законного представителя (ст. 4 п. 2 ФЗ).

Лицо, обратившееся за оказанием психиатрической помощи, один из родителей или иной законный представитель несовершеннолетнего, имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, установленных законом (ст. 4 п. 3 ФЗ).

Лечение лица, страдающего психическим расстройством, осуществляется при наличии в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья его информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (ст. 11 п. 1).

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет или больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет дает один из родителей или иной законный представитель (ст. 11 п. 3).

Лечение может проводиться без согласия лица, страдающего психическим расстройством, или без согласия его законного представителя только при применении принудительных мер медицинского характера по основаниям, предусмотренным Уголовным кодексом РФ, а также при недобровольной госпитализации по основаниям, предусмотренным статьей 29 настоящего Закона. В этих случаях, кроме неотложных, лечение применяется по решению комиссии врачей-психиатров (ст. 11 п. 4).

Лицо, страдающее психическим расстройством, может быть госпитализировано в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, без его согласия либо без согласия одного из родителей или иного законного представителя до постановления судьи, если его психиатрическое обследование или лечение возможны только в стационарных условиях, а психическое расстройство является тяжелым и обуславливает:

а) его непосредственную опасность для себя или окружающих, или

б) его беспомощность, то есть неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, или

в) существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи (ст. 29).

Лицо, страдающее психическим расстройством, один из родителей или иной законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до пятнадцати лет или больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет, законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от лечения, имеют право отказаться от предлагаемого лечения или потребовать его прекращения (ст. 12).

Несовершеннолетний в возрасте до пятнадцати лет или больной наркоманией несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет госпитализируется в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, по просьбе или при наличии согласия на госпитализацию одного из родителей или иного законного представителя. В случае возражения одного из родителей либо при отсутствии родителей или иного законного представителя госпитализация несовершеннолетнего, указанного в настоящей части, в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, проводится по решению органа опеки и попечительства, которое может быть обжаловано в суд (ст. 28 п. 4).

Несовершеннолетний в возрасте до пятнадцати лет или больной наркоманией несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет, госпитализированные в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, по просьбе или с согласия одного из родителей или иного законного представителя, подлежат обязательному психиатрическому освидетельствованию комиссией врачей-психиатров такой медицинской организации. В течение первых шести месяцев несовершеннолетний подлежит психиатрическому освидетельствованию комиссией врачей-психиатров не реже одного раза в месяц для решения вопроса о продлении госпитализации. При продлении госпитализации свыше шести месяцев психиатрические освидетельствования комиссией врачей-психиатров проводятся не реже одного раза в шесть месяцев (ст. 31 п. 1).

В случае обнаружения комиссией врачей-психиатров или руководителем медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, злоупотреблений, допущенных при госпитализации законным представителем такого несовершеннолетнего, руководитель медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, извещает об этом орган опеки и попечительства по месту жительства подопечного (ст. 31 п. 2).

Постановка на психиатрический учет

На психиатрический диспансерный учёт ставятся лица, имеющие соответствующие заболевания, требующие наблюдения и лечения. Это узкий круг заболеваний. К ним не относятся, например, шизофренические расстройства, поведенческие нарушения, заболевания, не требующие пристального наблюдения в динамике со стороны врача психиатра. Не относятся ситуации, которые можно разрешить в 1-2 обращения в медицинское учреждение.

Если несовершеннолетний поступает добровольно, самостоятельно или со «скорой помощью» в психиатрическую больницу на госпитализацию и соглашается на лечение, то он будет поставлен на учет.

Человека, употребляющего наркотики, ставят на психиатрический учёт в принудительном порядке тогда, когда употребление наркотических веществ ведёт к тяжёлым последствиям для его когнитивной активности, работы головного мозга, к органическим психическим расстройствам вследствие употребления психоактивных веществ. При этом заболевание достигло стадии декомпенсации, человек не может справиться с ним сам, требует постоянного наблюдения, лечения и отказа от наркотиков. Ему назначаются соответствующие лекарства, помогающие устранить последствия употребления наркотиков и не сочетающиеся с ними.

Если после курса лечения состояние человека стабилизируется, то в зависимости от диагноза и ситуации, то по истечении 1 года, 3 или 5 лет постоянного диспансерного наблюдения (ежемесячно, раз в квартал, раз в полгода) он может быть снят с учета.

«Маршрутизация» несовершеннолетнего пациента

Психиатрическую помощь предоставляют несовершеннолетним независимо от возраста, нуждающимся в коррекции психического расстройства.

Если подросток госпитализирован в психиатрической больнице, то наркологический диагноз ему могут поставить как сопутствующий, а основной диагноз будет психиатрическим.

Несовершеннолетних до 15 лет, нуждающихся в наркологическом лечении, отправляют в стационар детского отделения психиатрической больницы №2. Там они лечатся и проходят обучение по школьной программе.

После вызова скорой помощи подростка независимо от возраста отправят в психиатрическую больницу №2 в ситуации пагубного разового злоупотребления, передозировки наркотиков.

При в этом больнице №1 находятся и диспансер с кабинетами психологической помощи, и стационар, а в больнице №2 – только стационар.

Услуги оказывают бесплатно по программе ОМС. Лечение ведётся амбулаторно и в стационаре.

ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»

Учредитель – Министерство социальной политики Калининградской области

Находится в Калининграде, имеет отделения в Калининграде и других муниципальных округах Калининградской области. Подробнее о них см. ниже.

Важно: обращаться за получением услуг в отделение, ближайшее к месту постоянного проживания, независимо от прописки.

Сайт <http://kcspsd39.ru>

Контакты

Центральный офис: Калининград, ул. Коммунальная, 6

8 (4012) 957 303

kcspsd@mail.ru

График работы

Понедельник — пятница

9:00–18:00, обед 13:00–14:00, некоторые отделения с 8:00-17:00

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Специалист по социальной работе, психолог в социальной сфере, логопед (уточнять, какие именно специалисты есть в отделении по месту жительства, логопеды работают не во всех).

Кому предоставляют помощь

Несовершеннолетним либо членам семей, где есть несовершеннолетние дети. Только на добровольной основе — по факту личного обращения и/или письменного заявления. Бездетным семьям услуги не предоставляются.

Чем и как помогают

1) Срочная социальная услуга (ССУ). Предоставляется бесплатно всем несовершеннолетним и совершеннолетним при наличии несовершеннолетних детей. Можно получить социально-психологическую и социально-юридическую консультацию 1 раз в месяц на 1 человека.

ССУ предоставляется при предъявлении паспорта, свидетельства о рождении СНИЛС законного представителя и несовершеннолетнего. Прием несовершеннолетнего младше 15 лет допускается только при согласии родителей, законных представителей. По достижении 15 лет гипотетически возможно обращение несовершеннолетнего без согласия законного представителя, но фактически подпись и документы законного представителя скорее всего потребуются, регламент находится в процессе отработки.

Если после получения ССУ подросток, его родитель/законный представитель и специалист центра понимают, что нужна дальнейшая помощь, то понадобится обращение за комплексной услугой — индивидуальной программой (ИП).

Также под категорию получателей этой услуги попадают семьи, состоящие в ТЖС (тяжелой жизненной ситуации), которая признавалась отделом семьи, материнства и детства (например, семья попала в поле зрения государственных служб и специалисты посчитали, что она нуждается в помощи), и состоящие в СОП (социально опасном положении), которое признается КДНиЗП (в основном когда есть угроза жизни и здоровью несовершеннолетних).

2) Индивидуальная программа (ИП). Имеются форматы психологической программы (2 месяца систематической работы с психологом, 28 услуг), педагогической программы (2 месяца, в основном в формат попадает логопед, 16 услуг, есть не во всех отделениях) и стандартной (6 месяцев, 45 услуг, комплексная работа специалиста по социальной работе, нечасто практикуется).

Обычно человек изначально обращается по ССУ, а потом по необходимости и запросу для него организуется ИП. Лучше всего обращаться в местные отделения по месту проживания. Местные отделения имеют возможность не выдавать готовую типовую программу, а формировать индивидуальную программу вместе с клиентом. В местные отделения проще получить доступ (меньше загруженность, ближе к дому).

Несовершеннолетним ИП предоставляется бесплатно, совершеннолетним — бесплатно при условии среднемесячного официального дохода ниже полутора прожиточных минимумов на человека в семье. Для получения услуги необходимо заключить договор с Центром, предоставив паспорт, СНИЛСы родителей и ребенка, свидетельство о рождении ребенка.

Обеспеченные семьи за работу с несовершеннолетним не платят, в рамках программы несовершеннолетнего могут проводиться (на усмотрение специалиста) разовые консультации с законным представителем по прогрессу работы, а также с целью получения рекомендаций по взаимодействию с последним (2-3 раза за программу). Непосредственно с обеспеченным законным представителем по его запросу плановой систематической работы специалисты Центра проводить не могут.

Для совершеннолетних к паспорту и СНИЛС добавляется обязательная справка о доходах всех членов семьи. Нуждаемость подтверждают в Центре социальной поддержки населения Калининградской области. Тел. 8 (4012) 604 701, эл. почта center-social@soc.gov39.ru, сайт <https://posobie.gov39.ru/contacts/tsentr-sotsialnoy-podderzhki-naseleniya-kaliningradskoy-oblasti/>. Там же принимают решение о необходимости ИП и в случае положительного решения утверждают индивидуальную программу. Согласно договору, Центр обязуется предоставить услуги, а клиент обязан систематически их получать (посещать психолога, логопеда, социального работника и так далее).

После подтверждения договора начинается исполнение ИП.

3) Индивидуальная программа социальной реабилитации (ИПСР). Рассчитана на 3 месяца, включает 24 услуги. Работу ведут в основном специалисты по социальной работе. Впоследствии, по необходимости и по окончании ИПСР, возможна организация ИП.

Под категорию получателей этой услуги попадают семьи, состоящие в ТЖС (тяжелой жизненной ситуации), которая признавалась отделом семьи, материнства и детства (например, семья попала в поле зрения государственных служб и специалисты посчитали, что она нуждается в помощи), и состоящие в СОП (социально опасном положении), которое признается КДНиЗП (в основном когда есть угроза жизни и здоровью несовершеннолетних).

Работа по данному виду программы проходит на «добровольно-принудительных» началах. Центр обязан выполнить задачи, но человек вполне может отказаться.

Отделения

Сайт http://kcspds39.ru/?page_id=40

1. Организационно-методическое отделение. Калининград, ул. Коммунальная, 6. Тел. 8 921 710 3110, эл. почта kcspds-metod@mail.ru.
2. Отделение социальной службы и профилактики социального сиротства. Калининград, ул. Тельмана, 30. Тел. 8 921 710 1842, эл. почта: kcspds-telmana@mail.ru.
3. Отделение профилактики безнадзорности и социализации несовершеннолетних. Калининград, ул. Тихорецкая, 43. Тел. 8 921 710 1829, эл. почта: kcspds-tikhoretckaia@mail.ru.
4. Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации лиц из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Калининград, ул. Левитана, д. 58, корп. 1, кв. 39. Тел. 8 921 710 1876, эл. почта: kcspds-levitana@mail.ru.
5. Отделение психолого-педагогической помощи и работе с замещающими семьями. Калининград, ул. Маршала Баграмяна, 18. Тел. 8 921 710 0527, эл. почта: kcspds-bagramiana@mail.ru.
6. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Балтийский городской округ». Балтийск, ул. Ушакова, 23 а. Тел. 8 921 710 0981, эл. почта: kcspds-baltiisk@mail.ru.
7. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Гвардейский муниципальный округ Калининградской области». Гвардейск, ул. Ленина, 3. Тел. 8 921 710 0968, эл. почта: kcspds-gvardeisk@mail.ru.
8. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Гурьевский муниципальный округ Калининградской области». Гурьевск, ул. Ленина, д. 5, каб. 9. Тел. 8 921 710 0954, эл. почта: kcspds-gurevsk@mail.ru.
9. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Краснознаменский муниципальный округ Калининградской области». Краснознаменск, ул. Калининградская, 29. Тел. 8 921 710 1863, эл. почта kcspds-krasnoznamensk@mail.ru.
10. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Ладушкинский городской округ» и «Мамоновский городской округ». Ладушкин, ул. Победы, 18. Тел. 8 921 710 1923, эл. почта kcspds-ladushkin@mail.ru. Мамоново, ул. Шоссейная, 1. Тел. 8 921 710 1803, эл. почта kcspds-mamonovo@mail.ru.
11. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Неманский муниципальный округ Калининградской области». Неман, ул. Советская, 27. Тел. 8 921 710 1913, эл. почта kcspds-neman@mail.ru.
12. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Нестеровский муниципальный округ Калининградской области». Нестеров, ул. Черняховского, д. 11, каб. 12. Тел. 8 921 710 1794, эл. почта: kcspds-nesterov@mail.ru.
13. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Озёрский муниципальный округ Калининградской области». Озёрск, пл. Победы, 5. Тел. 8 921 710 1869, эл. почта kcspds-ozersk@mail.ru.
14. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Пионерский городской округ» и «Светлогорский городской округ». Пионерский, ул. Рензаева, 32. Тел. 8 921 710 1796, эл. почта: kcspds-pionerskii@mail.ru.

15. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Полесский муниципальный округ Калининградской области». Полесск, ул. Калининградская, 40. Тел. 8 921 710 1783, эл. почта: kcspsd-polessk@mail.ru.
16. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Светловский городской округ». Светлый, ул. Парковая, 4. Тел. 8 921 710 1893, эл. почта: kcspsd-svetlyi@mail.ru.
17. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Славский муниципальный округ Калининградской области». Славск, ул. Тельмана, 5. Тел. 8 921 710 1871, эл. почта kcspsd-slavsk@mail.ru.
18. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Советский городской округ». Советск, Калининградское шоссе, 5. Тел. 8 921 710 1867, эл. почта kcspsd-sovetsk@mail.ru.
19. Отделение социальной помощи семье и детям в МО «Черняховский муниципальный округ Калининградской области». Черняховск, ул. Калинина, д. 4, этаж 3, каб. 10. Тел. 8 921 710 3198, эл. почта kcspsd-cherniakhovsk@mail.ru.

Отделения по работе с семьей, включенные в структуру учреждений с круглосуточным пребыванием детей

Учреждения, в которых проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также временно находятся дети из семей в трудной жизненной ситуации, кроме того оказывается помощь несовершеннолетним в полустационарной форме в отделениях по работе с семьей, включенных в структуру учреждений с круглосуточным пребыванием детей.

1. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Наш дом» (ГБУСО КО «Центр «Наш дом»). Зеленоградск, ул. Октябрьская, 7. Тел. 8 (40150) 32390, эл. почта zeldetdom@inbox.ru.
2. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр содействия семейному устройству детей «Колосок» (ГБУСО КО «Центр «Колосок»). Багратионовск, ул. Калининградская, 55. Тел. 8 (40156) 32433, эл. почта kolosok_bgr@bk.ru, сайт <http://kolosok.klgd.socinfo.ru>.
3. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Берег надежды» (ГБУСОКО «Социальный приют «Берег надежды»). Правдинск, ул. Кутузова, 138. Тел. 8 (40157) 22176, эл. почта detskijdom@bk.ru.

ГАУ КО для обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр диагностики и консультирования детей и подростков» (ОЦДиК)

Находится в Калининграде, имеет структурные подразделения в Балтийске, Гусеве, Зеленоградске, Правдинске, Советске, Черняховске, Калининграде. Подробнее о них см. ниже.

Сайт <https://cdik39.ru>

Контакты

Центральный офис: Калининград, ул. Гостиная, 7

8 (4012) 934 504 (приемная, предварительная запись на прием)

8 (4012) 934 291

8 (4012) 934 504 (директор)

8 (4012) 934 359 (замдиректора по общим вопросам)

kaliningrad_cdik@mail.ru

График работы

Понедельник — пятница

9:00–18:00, обед 13:00–14:00

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Детский врач-психиатр, педагог-психолог, социальный педагог.

Кому предоставляют помощь

Подросткам и родителям.

Чем и как помогают

Проводятся: консультирование; углубленное психологическое обследование, диагностика готовности ребенка к школе; психологическое просвещение – семинары, мастер-классы; психопрофилактические тренинги; экстренная психологическая помощь, психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК).

Бесплатные консультации предоставляются независимо от уровня дохода, места регистрации обратившегося. В структурных подразделениях действует то же правило.

ПМПК считается основной деятельностью центра. Решение комиссии может повлиять на изменение программы обучения, если это необходимо.

В ОЦДиК подросток приходит вместе с родителями, по предварительной записи. В исключительных случаях несовершеннолетние начиная с 15 лет могут обратиться самостоятельно.

Если подросток обратится сам, а специалист увидит ситуацию угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего, то он обязан сообщить об этом законным представителям. Это проговаривается с подростком и обычно не вызывает негативных эмоций.

Структурные подразделения

Структурное подразделение г. Калининград на улице Спортивной. Калининград, ул. Спортивная, 2–4. Тел. 8 (4012) 672 977, эл. почта sportivnaya.cdik@mail.ru.

Структурное подразделение г. Калининград на улице Коммунистической. Калининград, ул. Коммунистическая, 6. Тел. 8 (4012) 680 032, эл. почта kommc.dik@bk.ru.

Структурное подразделение г. Балтийск. Балтийск, ул. Сенявина, 2а (на базе МАОУ ДОУ «Детский сад №1 г. Балтийска»). Тел. 8 (4012) 640 083, эл. почта baltiysk.cdik@bk.ru.

Структурное подразделение г. Гусев. Гусев, ул. Московская, 63. Тел. 8 (40143) 318 18, эл. почта gusev.cdik@bk.ru.

Структурное подразделение г. Зеленоградск. Зеленоградск, ул. Тургенева, 5 б (0 этаж школы искусств г. Зеленоградска, вход с торца здания). Тел. 8 (40150) 311 23, эл. почта zelenogradsk.cdik@bk.ru.

Структурное подразделение г. Правдинск. Правдинск, ул. Комсомольская, 2 (на базе МБОУ «Средняя школа г. Правдинска»). Тел. 8 929 164 6030 (запись на приём), 8 929 164 6032 (руководитель), эл. почта pravdinsk.cdik@bk.ru.

Структурное подразделение г. Советск. Советск, Жилинское шоссе, 7 (на базе МАОУ «Лицей №10»). Тел. 8 911 450 0431 (запись), 8 911 490 0362 (руководитель), эл. почта sovetsk.cdik@bk.ru.

Структурное подразделение г. Черняховск. Черняховск, ул. Пионерская, 12. Тел. 8 (40141) 338 83, эл. почта chernyahovsk_cdik@bk.ru.

МАУ города Калининграда «Молодежный центр»

Находится в Калининграде, в его состав входят молодежные клубы, спортивные клубы, общественные пространства.

Сайт <https://mcklgd.com/>

Контакты

Центральный офис: Калининград, улица Лейтенанта Князева, 3
8 (4012) 663 041,
8 (4012) 663 051

График работы

Понедельник — пятница
09:00–18:00

Пространство для проведения молодёжных мероприятий.

Располагается административно-управленческий персонал, начальники отделов: спортивных клубов, молодёжных клубов, проектного отдела, поддержки молодёжных инициатив и организации мероприятий.

Кому предоставляют помощь

Молодым людям в возрасте 14–35 лет.

Чем и как помогают

Молодежные и спортивные клубы. Летние кампании, социальная работа с молодежью. Бесплатные и платные услуги.

В зависимости от направленности личности, склонности и способности подросток может обратиться не с проблемой зависимости, а за поддерживающими услугами. Специалисты центра помогут найти занятия для развития личности, поддержат позитивные увлечения.

Структурные подразделения

Молодежные клубы (находятся в оперативном управлении отдела молодежных клубов МАУ «Молодежный центр»)

Сайт https://mcklgd.com/teenagers_mc

«Радуга». Калининград, ул. Воздушная, 22. Тел. 8 905 244 0037. График работы: вторник — суббота 12:00–20:30, обед 15:30–16:00.

«Рост». Калининград, ул. О. Кошевого, 3. Тел. 8 981 456 0120. График работы: вторник — суббота 12:00–20:30, обед 15:30–16:00 (пн), 15:00–15:30 (сб).

«Спутник». Калининград, ул. Карташева, 6. Тел. 8 911 456 0140. График работы: вторник — суббота 12:00–20:30, обед 14:30–15:00 (пн), 15:00–15:30 (сб).

«Витязь». Калининград, ул. У. Громовой, 81. Тел. 8 911 456 0128. График работы: понедельник — суббота 12:00–20:30, обед 14:30–15:00.

Центр межнационального сотрудничества. Калининград, ул. Пугачёва, 26 а. Тел. —. График работы: понедельник — пятница, 10:00–18:30, обед 13:30–14:00.

«Ратоборец». Калининград, ул. Белинского, 19. Тел. 8 911 486 4257. График работы: понедельник — пятница 13:00–21:30, обед 15:30–16:00.

«Авиатор». Калининград, ул. Жиленкова, 14. Тел. 8 981 456 0134. График работы: понедельник 11:00–19:30, обед 14:30–15:00 (пн); вторник — пятница 11:30–20:30, суббота 11:00–19:30, обед 15:00–15:30 (вт-сб).

«Романтик». Калининград, ул. Мукомольная, 12 б. Тел. 8 981 456 0133. График работы: понедельник — суббота 12:00–20:30, обед 14:30–15:00 (пн), 15:00–15:30 (сб).

«Позитив». Калининград, ул. Садовая, 29. Тел. 8 981 456 0124. График работы: понедельник — суббота 11:00–19:30, обед 15:00–15:30 (пн), 15:30–16:00 (сб).

«Бригантина». Калининград, ул. Лесная, 18. Тел. —. График работы: понедельник — суббота 12:00–20:30, обед 15:00–15:30.

«Галактика». Калининград, ул. Олега Кошевого, 1. Тел. 8 981 456 0139. График работы: четверг – пятница 12:00–17:30, обед 15:00–15:30.

«Старт». Калининград, ул. 9 Апреля, 58. Тел. 8 981 456 0119. График работы: понедельник — суббота, 12:00–20:30, обед 15:30–16:00 (пн), 15:00–15:30 (сб).

«Горизонт». Калининград, ул. Дарвина, 2. Тел. 8 905 246 1606. График работы: понедельник — пятница 12:00–20:30, суббота 11:00–19:30.

«Мечта». Калининград, ул. Дзержинского, 44. Временно не работает.

Спортивные клубы (находятся в оперативном управлении отдела молодежных клубов МАУ «Молодежный центр»)

Сайт https://mcklgd.com/sport_mc

Городской культурно-спортивный центр. Калининград, ул. Н. Карамзина, 48 в. Тел. 8 981 456 0131, 8 981 456 0131. График работы: понедельник — воскресенье, 11:00–22:00.

«Райдер плюс». Калининград, ул. Куйбышева, 91 а. Тел. 8 981 456 0127. График работы: понедельник — пятница 9:00–20:30, суббота и воскресенье 11:30–20:00, обед 15:00–15:30 (сб, вс).

«Юность». Калининград, бул. Л. Шевцовой, 37. Тел. 8 981 456 0135. График работы: понедельник 11:30–20:00, вторник — четверг 11:30–20:30, пятница 11:30–21:00, суббота 12:30–21:00, обед 14:30–15:00 (пн), 15:30–16:00 (вт-сб).

«Олимп». Калининград, ул. Октябрьская, 68. Временно не работает.

«Ровесник». Калининград, ул. Краснокаменная, 16. Тел. 8 950 677 1218. График работы: понедельник 14:00–20:30, среда, суббота 12:00–20:30, пятница 12:00–18:30, обед 15:30–16:00 (пн, ср), 15:00–15:30 (пт).

«Медвежонок». Калининград, пер. Серпуховский, 10. Тел. 8 921 610 6367. График работы: понедельник, среда, пятница 8:30–11:00, 16:00–22:00; вторник, четверг 8:30–11:00, 16:00–22:00, обед 19:00–19:30 (пн-пт); суббота, воскресенье 9:00–13:00.

«Отвага». Калининград, ул. Красная, 125. Тел. 8 950 670 1013. График работы: вторник — суббота 13:00–21:30, обед 16:00–16:30.

«Золотой лотос». Калининград, ул. Менделеева, 12 а. Тел. 8 905 243 0909. График работы: понедельник — пятница 13:00–21:30, обед 15:00–15:30.

«Поиск». Калининград, пер. Карташева, 12. Тел. 8 981 456 0118. График работы: понедельник — суббота 12:30–21:00, обед 14:30–15:00 (пн), 15:00–15:30 (сб).

«Джем». Калининград, ул. Заводская, 5. Тел. 8 981 456 0129. График работы: понедельник, среда, пятница 12:00–20:30; вторник, четверг 12:00–22:00; суббота 8:00–14:30, 16:00–20:00, обед 11:00–11:30 (сб).

Отдел поддержки молодежных инициатив и организации мероприятий

Сайт https://mcklgd.com/art_mc

Пространства:

«Антей». Калининград, пр-т Мира, 85. График работы: понедельник — четверг 18:30–21:00. Мастер-классы для молодых артистов, глобальные программы поддержки молодых музыкантов.

«Респект». Калининград, ул. Зоологическая, 9 а. Тел. 8 911 851 8588. График работы: понедельник, среда 19:00–22:00, вторник 20:00–22:00, пятница 18:00–22:00, суббота 13:00–18:30, обед 15:00–15:30 (сб). Пространство для юных музыкантов, развивающихся в направлении «Рэп». В пространстве можно собираться, работать над материалом и сразу пробовать осуществлять звукозапись.

Городской литературный дом. Калининград, ул. Энгельса, 9. График работы: вторник — пятница 11:00–20:00, суббота 09:00–18:00, обед 13:00–14:00. Ламповая атмосфера, песни на гитаре, молодые интересные писатели и душевная компания для начинающего поэта или прозаика.

«Калининградская музыкальная лаборатория». Калининград, ул. Батальная, 32 а. Тел. 8 912 444 1280. График работы: понедельник — пятница 11:00–20:00, обед 15:00–16:00.

«Арт». Калининград, пр-т Советский, 128. Тел. 8 952 118 5504. График работы: понедельник, четверг, пятница 14:00–21:00, суббота 11:00–21:00.

Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация «Юная Лидерская Армия» («ЮЛА»)

Сайт <http://ngoyla39.ru>

Группа ВКонтакте <https://vk.com/ylaeveryonelom>

Телеграм-канал КОПерНиК https://t.me/KOPerNiK_39

Контакты

Калининград, ул. Коперника, д. 2, офис 6

8 (4012) 337 034

8 (4012) 337 033

График работы

Понедельник — пятница

11:00–18:00

Суббота — в часы работы психологического клуба

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Психолог, социальный педагог, юрист.

Кому предоставят помощь

Детям, подросткам, молодежи, родителям несовершеннолетних.

Чем и как помогают

По субботам работает психологический клуб для подростков.

По понедельникам – родительский клуб.

По обращению — индивидуальное консультирование. Комплексное сопровождение подростков и их семьи, молодых людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, помощь в восстановлении документов, защита их прав и законных интересов, в т.ч. в суде.

Неспецифическая профилактика социально опасных явлений (наркомания, ВИЧ/СПИД, суицид, насилие и др.) по принципу «равный равному» (подготовка волонтеров-тренеров, «равных консультантов», проведение тренингов в малых группах). Постановка и показы спектаклей социального театра. Семинары и тренинги для подростков и молодежи по развитию жизненных навыков, личностного роста, в т.ч. тренинги по профилактике поведения высокого риска «Лидер Общественного Мнения» (ЛОМ) и тренинг по развитию участия молодежи в решении проблем сообщества «Тренинг социального действия» Вовлечение подростков и молодежи в изучение истории региона. реализацию культурных проектов с использованием технологий социального театра и кино.

Социально-правовая и психолого-педагогическая помощь в формате кейс-менеджмента.

АНО «Становление»

Сайт <https://koenigstan.com/>

Группа ВКонтакте <https://vk.com/club147102469>

Телеграм-канал КОПерНиК https://t.me/KOPerNiK_39

Контакты

Калининград, ул. Коперника, д. 2, офис 6

8 (4012) 337 036

8 (4012) 337 033 (можно обратиться за консультацией)

График работы

Понедельник — пятница

11:00–18:00

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Юрист, социальный работник, психолог.

Кому предоставят помощь

Взрослым людям, а также подросткам, молодежи, родителям несовершеннолетних, рискующих подвергнуться социально опасным явлениям или уже столкнувшихся с ними (наркомания, ВИЧ/СПИД, суицид, насилие и др.). Людям, попавшим в ТЖС в связи с употреблением наркотиков, находящимся под следствием, отбывающим наказание, освободившимся.

Чем и как помогают

По четвергам проводятся группы личностного роста и поддержки наркозависимым людям.

По пятницам – группы взаимопомощи людей, живущих с ВИЧ.

Равное и информационное консультирование: мотивационное и правовое консультирование людей, употребляющих наркотики (проводятся очно и по телефону, через интернет).

Аутрич выходы по понедельникам для мотивационного экспресс-консультирования в стационары инфекционной больницы, противотуберкулезного диспансера, в коридоры центра СПИД. А также на улицы города, в местах работы женщин, оказывающих секс-услуги.

Правовая помощь: бесплатная юридическая помощь (консультирование, социально-правовое сопровождение); правовое просвещение представителей групп социального риска (мини-семинары, направление на обучение, индивидуальные беседы, предоставление актуальной информации); «обучение действием» в ходе правового сопровождения; сопровождение в ходе следствия и суде; выход в суд представителя организации в качестве общественного защитника, свидетелем характеризующую личность.

Социально-правовая помощь в формате кейс-менеджмента. Комплексная помощь в решении социальных и правовых проблем. Кейс-менеджер заключает договор о сопровождении, анализирует причины проблемы, разрабатывает вместе с клиентом

план ее решения, который реализуется как самим клиентом, так и кейс-менеджером. При необходимости подключаются партнерские организации.

Развитие сообщества людей, затронутых ВИЧ и наркоманией, личностного потенциала его членов: мини-семинары для активистов сообщества и встречи представителей сообщества, обсуждение актуальных проблем и путей их решения; групповая работа, творческая и досуговая активность, в т.ч. социальный театр; взаимопомощь и личностный рост, клубное общение; групповые занятия проводятся в офисе организации, их проводят тренеры из партнерских организация (психологи, юристы, педагоги), тема зависит от запроса группы.

Сообщество «Анонимные наркоманы» (АН) в Калининграде

Сайт <https://na-kaliningrad.org/>

Группа ВКонтакте vk.com/nakld

Телеграм-канал «Стресс. Тревога. Помощь» <https://t.me/PBKO1> (консультации по вопросам негативных эмоциональных состояний, их профилактике, методах самопомощи и лечения)

Телеграм-бот t.me/nakld_bot

Контакты

Калининград, ул. А. Невского, д. 78 в, каб. 8

8 (4012) 523 938, 8 921 710 3938 (горячая линия АН Калининград, 10:00–22:00)

8 800 101 4212 (горячая линия АН Россия)

Кому предоставят помощь

Присоединиться может каждый, независимо от возраста, национальности, сексуальной ориентации, убеждений, религии или отсутствия таковой. Собрания АН приветствуют любого зависимого, для которого наркотики стали серьезной проблемой. Единственным условием для членства в АН является желание прекратить употребление.

Чем и как помогают

Сообщество регулярно проводит собрания. Человек, вступающий в сообщество, начинает продвижение по программе «12 шагов», к нему прикрепляется опытный наставник. Для родителей и родственников есть группы для созависимых.

Подростковая группа «ВДАтин» в Калининграде

Группа ВКонтакте https://vk.com/vdatin_kaliningrad

Контакты

Калининград, ул. Коперника 2, 3 этаж, офис 8

8 909 785 6945 (горячая линия)

График работы

Группы проходят еженедельно по воскресеньям в 13:00–14:00.

Кому предоставят помощь

Подросткам из алкогольных и дисфункциональных семей с 10 до 18 лет.

Чем и как помогают

Подростковая группа при сообществе «Взрослые дети из алкогольных и дисфункциональных семей» (ВДА).

Оказывают поддержку анонимно и бесплатно. Встречи групп проходят в теплой и принимающей атмосфере.

На всех собраниях ВДАтин присутствует соответствующий требованиям взрослый куратор, который обеспечивает порядок и безопасность на группе, помогает подросткам на собрании сориентироваться и включиться в процесс выздоровления

Наставники детям «Старшие Братья, Старшие Сестры» в России

Сайт <https://www.nastavniki.org/>

Кому предоставят помощь

Детям-сиротам и людям в тяжелой жизненной ситуации.

Чем и как помогают

Индивидуальное наставничество. Ведется сопровождение пары «наставник-ребенок»: оформляется договор, волонтер собирает пакет документов о несудимости, об учете в психоневрологическом диспансере и наркодиспансере, психологи организации проводят интервью, тестирование. После этого создается пара «наставник-ребенок» исходя из потребностей ребенка. Всегда ставится цель перед наставником, что должен приобрести ребенок из этого общения, какие навыки и знания.

Благотворительный центр «Верю в Чудо»

Сайт <https://www.deti39.com>

Контакты

Калининград, пл. Победы, д. 10, этаж 3, офисы 320, 321, 322 (ТЦ Clover)

8 (4012) 376 623 (единый номер)

deti39@mail.ru

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Психологи, координаторы, волонтеры.

Кому предоставят помощь

Подросткам и выпускникам, оставшимся без попечения родителей; детям и молодым взрослым, нуждающимся в паллиативной помощи; семьям, чьи дети имеют тяжелые и неизлечимые заболевания; больничным детям-сиротам.

Чем и как помогают

Помогают тяжелобольным детям Калининградской области оставаться детьми. Организуют поддерживающее окружение. Закупают лекарства и медицинское оборудование, оплачивают проезд и проживание во время лечения в других городах. Помогают в организации реабилитации и абилитации. Помогают семьям получить все необходимое в рамках ОМС и социального обеспечения. Участвуют в развитии и модернизации системы оказания помощи детям с тяжелыми излечимыми и неизлечимыми заболеваниями. Помогают в социализации и подготовке к самостоятельной жизни подросткам и молодым взрослым с опытом сиротства.

Проект наставничества «Свои люди»

Контакты: 8-906-237-55-14

В рамках проекта реализовывают индивидуальное наставничество с подростками и молодыми взрослыми, оставшимися без попечения родителей. Обучают наставников, создаём пары «один наставник-один подросток». В проекте более 50 пар и 4 учреждения-партнёра по всей области. Все пары сопровождаются командой проекта: психологом и куратором.

Открытое пространство для подростков «Твоя бухта»

Сайт: https://vk.com/your_buhta39

Контакты

ул. Площадь Победы 10, бизнес-центр ТЦ «Кlover», 3 этаж, офис 322
8-906-237-55-14

Для кого проект: подопечные центра «Верю в чудо», а также любые подростки и молодые взрослые от 12 лет до 21 года, проживающие в Калининграде.

Чем и как помогают

Это пространство, где можно интересно и с пользой провести время одному или с друзьями: поиграть в настольные игры, посетить мастер-классы и мероприятия, попить чай с угощениями, посмотреть кино, почитать любимые книги, посещать регулярные обучающие блоки на разные темы, а также обратиться за помощью к психологу. Все услуги предоставляются бесплатно.

Региональный общественный фонд гуманитарной помощи «Пчёлка»

Сайт <https://fondpchelka.ru>

Контакты

Калининград, Ленинский пр-т, 44–50
8 906 238 4176
8 921 711 6552

Кому предоставляют помощь

Выпускникам детских учреждений Калининградской области (например, Центров, бывших детских домов).

Чем и как помогают

Работают с детскими учреждениями по всей области на постоянной основе, оказывают адресную помощь выпускникам учреждений (например, детских домов). Стремятся к тому, чтобы дети, лишенные родительского тепла и заботы, проживали счастливое, эмоционально наполненное детство, получали надежную внутреннюю опору для успешной реализации своих жизненных целей, становились духовно развитыми и полноценными членами общества.

Единый номер Всероссийского детского телефона доверия: 8 800 2000 122

Сайт <https://telefon-doveria.ru>

График работы

Круглосуточно

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

В Калининградской области на линии, как правило, дежурят три службы: ОЦДиК, Центр социальной помощи семье и детям Калининградской области, Психиатрическая больница Калининградской области №1 или №2. В нерабочее время обслуживание линии ведет в основном психиатрическая больница.

Кому предоставляют помощь

Любому обратившемуся, если ситуация связана с несовершеннолетним.

Чем и как помогают

Когда звонок поступает на линию, то автоматически переадресуется в тот регион, откуда он поступил. Если человек готов озвучить свою проблему, ему дается развернутая консультация. Если консультация неуместна, например, когда звонит ребенок, особенно дисфункциональный, то дежурный специалист постарается хотя бы немного его стабилизировать, не дать ему сделать неправильный шаг.

У консультанта имеется карта ответов с контактами, номерами телефона, куда можно обратиться. В заключении консультации несовершеннолетнему обычно рекомендуют обратиться в какую-то надежную организацию за последующей помощью.

Услуга предоставляется бесплатно и анонимно. Запись не ведется, номер входящего звонка не определяется.

Телефонная линия «Ребёнок в опасности!» Следственного комитета Российской Федерации: 123

График работы

Круглосуточно

Специалисты, работающие с несовершеннолетними

Это может быть любой сотрудник отделения СК РФ, в том числе из общих отделов. В рабочие часы отвечает обычно дежурный отдела приема граждан.

Кому предоставят помощь

Любому обратившемуся, если обращение связано со случаем нахождения детей в опасности, жестокого с ними обращения или иных противоправных действий в отношении несовершеннолетних.

Чем и как помогают

Специалист реагирует в зависимости от ситуации. Если выяснилось, что ребенок действительно в опасности, то в рамках межведомственного взаимодействия специалист сразу же должен доложить в органы полиции. Если дежурный не знает, что делать с ситуацией, он докладывает руководству.

Ведется запись разговора, номер телефона звонящего определяется, по каждому звонку составляется рапорт.

Портал родительских знаний «Всегда рядом»

Создан в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Сайт <https://vsegda-ryadom.ru/>

Кому адресован

Родителям несовершеннолетних и специалистам, работающим с несовершеннолетними.

Чем и как помогает

Информационно-просветительская площадка, где можно записаться на консультацию в очном и дистанционном формате, найти полезную информацию по воспитанию и уходу за детьми, в том числе обучающие видеоролики, а также узнать о предстоящих и прошедших мероприятиях в Калининграде и Калининградской области.